

Poskytovatel:

Firma: Milan Pícha

Sídlo: Veselí nad Lužnicí, Větrná 667, PSČ 39181

Identifikační číslo: 45000069

(dále jen „Poskytovatel“)

Provozovna: Rybník Velká Dálka, Rybník Strhaná Hráz, Rybník Žišov – Sumcový revír

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Kontaktní e-mail: info@rybolov-picha.cz

Kontaktní telefon: (+420) 603 151 779

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „občanský zákoník“) platí pro poskytování služeb (rezervaci termínů) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové adrese www.rybolov-picha.cz (dále rovněž jen „webové rozhraní“) provozovaném Poskytovatelem.

1.2. Prostřednictvím webového rozhraní lze rezervovat termín pro získání povolenky k rybaření dle ceníku, který je uvedený na webu.

1.3. Veškeré smluvní vztahy se řídí podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a jste-li spotřebitelem, také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Vymezení pojmů

2.1. Objednatel je Vy, jakož to fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu provést prostřednictvím webového rozhraní rezervaci termínu pro poskytnutí povolenky, nebo další služby. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje Objednatel, který není spotřebitelem a Objednatel, který spotřebitelem je.

2.2. Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která navštíví webové rozhraní. Objednatel je také Uživatelem.

3. Rezervace termínu, zrušení rezervace

3.1. Rezervaci termínu provádíte prostřednictvím formuláře na webovém rozhraní, kde zvolíte místo k rybolovu a volný termín, o který máte zájem.

3.2. Pro dokončení objednávky je nutné uvést Vaše jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo.

3.3. Ceny poskytovaných služeb jsou vždy uvedeny jako konečné.

3.4. Presentace služeb umístěná ve webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Poskytovatele (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije). Poskytovatel je zejména oprávněn odmítnout uzavřít smlouvu s osobami, které se již dříve dopustily porušení smlouvy, zejména některou z činností, která je uvedena v článku 6 těchto podmínek.

3.5. Rezervaci termínu můžete zrušit telefonicky nebo e-mailovou zprávou na kontaktním telefonu bezplatně nejpozději 14 dní před rezervovaným termínem.

3.6. V případě, že zrušíte potvrzenou rezervaci termínu, bude Vám účtován stornoplatek v následující výši:

Počet dnů před rezervovaným termínem	Výše stornoplatku (%)
10 – 14 dní	60 %
7 - 10	70 %
5 – 7	80 %
3 – 4	90 %
2 a méně	100 %

Stornoplatek je Poskytovatel nucen účtovat z důvodu vyšších administrativních nákladů, a dále z toho důvodu, že při pozdním zrušení rezervace již daný termín nemůže nabídnout jinému zájemci. Tímto ustanovením není nijak dotčeno Vaše právo na odstoupení od smlouvy podle článku 5 těchto podmínek; v takovém případě Vám nebude účtován žádný storno poplatek.

4. Platební podmínky

4.1. Platbu lze provést převodem na účet Poskytovatele číslo 2482648369/0800, Banka: Česká spořitelna a.s.

4.2. Údaje pro platbu ze zahraničí:

IBAN : CZ6508000000192000145399

4.3. Platba služby je možná v českých korunách (Kč), nedohodnete-li se s Poskytovatelem jinak.

4.4. Podrobné pokyny k platbě, včetně variabilního symbolu a doby splatnosti, Vám sdělí Poskytovatel po Vaší závazné rezervaci termínu.

5. Reklamační řád

1. Chce-li zákazník ohlásit reklamaci služeb, které si objednal, musí tak učinit písemně na kontaktní e-mail, nebo telefonicky na kontaktní telefonní číslo.

2. Zákazník bude o způsobu a vyřízení reklamace informován písemně e-mailem.

6. Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb

5.1. V souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku máte do 14 dnů od uzavření smlouvy právo od smlouvy odstoupit. To neplatí, jestliže je smlouva uzavřena méně než 14 dnů před rezervovaným termínem a v tomto rezervovaném termínu Vám byly poskytnuty služby dle odstavce 1.3.

5.2. Odstoupení od smlouvy můžete zaslat na Kontaktní adresu Poskytovatele nebo na Kontaktní e-mail Poskytovatele. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší.

5.3. Poskytovatel Vám do 14 dnů od odstoupení vrátí peněžní prostředky, které od Vás na základě smlouvy přijal, a to (i) stejným způsobem, jakým je od Vás přijal, nebo (ii) způsobem, jaký budete požadovat.

7. Pravidla pro výkon rybářského práva v rybářském revíru

7.1. Při výkonu rybářského práva na našich rybářských revírech je bezpodmínečně nutné dodržovat následující pravidla:

Lov na sumcovém revíru – Žišov

Každý lovec na rybníku je povinen před zahájením lovu se seznámit s tímto řádem a v plném rozsahu jej dodržovat!

- Na tomto revíru se chytá pouze metodou „Chyt – Pust“ !
- Jediná povolená montáž jsou 2 jednoháčky o maximální velikosti 6/0.
- Nesmí se chytat na trojháčky
- Focení s rybou pouze ve vodě, prsačky Vám zapůjčí správce.
- Rybář je při pobytu u rybníka povinen zachovávat pořádek a maximálně šetrně a ohleduplně se chovat k přírodě.
- Po ukončení rybolovu chytající opouští lovné místo ve stavu, v jakém bylo při jeho příjezdu.
- Pytel na odpadky je k dispozici u každé chaty, lze po domluvě zanechat na místě a správce se postará o jeho likvidaci.
- Máme společný zájem v podobě pěkného prostředí u vody a není sebemenší důvod házet nedopalky na zem či odpadky „schovávat“ v lese.
- Loví se nonstop 24 hodin, přičemž zahájení a ukončení lovu je vždy ve 12:00. Případné změny je potřeba konzultovat se správcem.
- Je povoleno chytat maximálně na 2 sumcové pruty + 1 feeder.
- Používání echolotu, zavážení nástrah a zdolávání z lodi je povoleno.
- Zákaz používání vábničky.
- S ulovenými rybami je rybář povinen zacházet šetrně a dle rybářské etiky, zejména je nepoškozovat vláčením po břehu – plachta se nachází u každého lovného místa a je **natažena až přímo k vodní hladině – aby nedošlo k poranění ryby, musí být podložka vždy mokrá!**
- **Je přísně zakázáno rybu jakkoliv uvazovat!**
- **Přísný zákaz škrabání a kuchání ryb v katastru rybníka a rozdělávání ohňů na jiném, než vyhrazeném místě.**

Lov na kaprovém revíru Velká Dálka a Strhaná Hráz

- Na tomto revíru se chytá pouze metodou „Chyt – Pust“ !
- Rybář je při pobytu u rybníka povinen zachovávat pořádek a maximálně šetrně a ohleduplně se chovat k přírodě. Po ukončení rybolovu chytající opouští lovné místo ve stavu, v jakém bylo při jeho příjezdu. Pytel na odpadky je k dispozici na hrázi rybníka – lze po domluvě

zanechat na místě a správce se postará o jeho likvidaci. Máme společný zájem v podobě pěkného prostředí u vody a není sebemenší důvod házet nedopalky na zem či odpadky „schovávat“ v lese.

- Rybolov probíhá od 1.4 do 20.10
- Je povoleno chytat maximálně na 3 pruty, každý nejvíce o dvou montážích s jednoduchými háčky (protihrot povolen).
- Zavážení nástrah a zdolávání z lodi je povoleno.
- Při zdolávání ryby je rybář povinen dostat rybu co nejšetrněji z vody. Při lovu u překážek nepovolovat brzdu a zabránit tak úniku ryby do vázky a její následné smrti. S ulovenými rybami je rybář povinen zacházet šetrně a dle rybářské etiky, zejména je nepoškozovat vláčením po břehu.
- Přísný zákaz rozdělávání ohňů na jiném než vyhrazeném místě.
V případě, že dojde k porušení těchto pravidel, má správce nebo majitel rybníka právo ihned ukončit rybolov bez nároku na náhradu jakýchkoliv prostředků.
- **Povinnost podběráku a podložky pod ryby**, ramena podběráku min. 80 cm.
- Zákaz používání tzv srkaček.
- Prosíme rybáře, aby měli dezinfekci pro ryby. (Betadine, Klinik,...)

7.2. Vedle výše uvedených pravidel je nutné respektovat i jakékoliv jiné písemné nebo ústní pokyny Poskytovatele nebo rybářské stráže a obecně závazné právní předpisy, zejména na úseku rybolovu a ochrany přírody a krajiny.

7.3. Berte prosím na vědomí, že při porušování těchto pravidel Vás můžeme z revíru vykázat a takovým porušením může být rovněž založena Vaše odpovědnost za správní nebo trestní delikt.

8. Sankční podmínky

Sankční podmínky za zrušení rezervace jsou určeny v odstavci 3.6 těchto podmínek.

Uvedené případy, kdy si účtujeme sankční podmínky:

Porušená činnost	Sankce
Rybolov bez podložky	1 000 Kč
Více rybářů, než bylo uvedeno v potvrzené rezervaci	5 000 Kč
Více nerybářů, než bylo v potvrzené rezervaci	1 000 Kč
Ulovená ryba nebyla navrácena vodě za účelem krádeže	20 000 Kč
Zanechaný nepořádek v pronajatém místě zázemí	1 000 Kč
Porušení ostatních ujednání z odst. 7.1	1 000 Kč

Objednatel je povinen uhradit sankční pokutu za porušení podmínek na základě vystavené faktury Poskytovatelem se splatností 14 dní. Za každý započatý den prodlení si vyhrajujeme právo na účtování smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové výše sankce.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Pokud jste fyzickou osobou, je Vám ochrana osobních údajů poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.2. Poskytovatel prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9.3. Přijetím podmínek vyjadřujete souhlas se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů a, která bude čerpat služby dle rezervace: jméno a příjmení, adresa bydliště a doručovací a fakturační adresa, odlišuje-li se od adresy bydliště, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, případně dalších osobních údajů, které uvedete v objednávce (dále společně vše rovněž jen jako „osobní údaje“), a to až do doby, kdy písemně vyjádříte nesouhlas s tímto zpracováním.

9.4. Zpracováním Vašich osobních údajů může Poskytovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.

9.5. Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další zákonná práva k těmto údajům. Poskytovatel Vás tímto informuje, že Vaše osobní údaje je možno na základě Vaší písemné žádosti odstranit z databáze. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Poskytovatel nepředává žádné další osobě

9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

9.7. Odesláním objednávky potvrzujete, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že osobní údaje poskytnete dobrovolně.

9.8. V případě, že se domníváte, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete:

požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,

požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9.9. Požádáte-li o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Poskytovatel povinen Vám tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9.10. Zasláním objednávky vyjadřujete souhlas se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem Poskytovatele na Vaši e-mailovou adresu. Dále souhlasíte se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele. Souhlasy dle obou předcházejících vět můžete kdykoli odvolat.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. V otázkách neupravených smlouvou (včetně objednávky a jejího přijetí) a podmínkami (či případně komunikací mezi stranami) se právní vztah řídí podmínkami uvedenými ve webovém rozhraní. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

10.2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím své výše uvedené emailové adresy, případně se můžete obracet na zájmová sdružení a jiné subjekty působící v rámci ochrany práv spotřebitelů. Poskytovatel není ve vztahu k zákazníkům vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrží (ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku).

10.3. Je-li některé ustanovení podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné (a to i z důvodů jejich rozporu s právem na ochranu spotřebitele), nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či podmínek vyžadují písemnou formu.

10.4. Smlouva včetně podmínek je uložena a archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám (ustanovení těchto podmínek a zákona o poskytnutí smlouvy a podmínek nejsou tímto jakkoli dotčena).

10.5. Znění podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

10.6. V případě dotazu k podmínkám a smlouvě Vám Poskytovatel bezodkladně poskytne veškeré potřebné informace.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2020